

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. OBJETIVO

Nós prezamos pela privacidade e pela proteção dos dados pessoais de nossos clientes, parceiros e colaboradores, e através desta política, pretendemos conscientizá-los sobre as práticas de segurança que adotamos, quais dados pessoais coletamos, por quais motivos e por quanto tempo armazenamos os dados, quais as bases legais que autorizam nosso tratamento, quais os direitos dos titulares e o procedimento para exercê-los, em quais hipóteses os dados são compartilhados, entre outros tópicos.

Em suma, a presente Política de Privacidade visa garantir a transparência acerca das nossas atividades de tratamento de dados, ofertando aos titulares, acesso facilitado a informações claras, adequadas e precisas a respeito das finalidades e dos meios de tratamento que empregamos, em cumprimento à Lei Federal 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD”).

Caso você permaneça com alguma dúvida, basta nos contatar por meio de nosso Encarregado de Dados, através do canal protecaodedados@centrofarmamt.com.br. Você será atendido gratuitamente e de modo adequado para obter acesso facilitado às informações que desejar.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS

Para as atividades de tratamento de dados pessoais compreendidas no escopo da presente Política de Privacidade, será considerado “Controlador de Dados Pessoais” o Grupo de farmácias de bandeira CENTROFARMA com todas as empresas que o compõe.

- CNPJ's:

08.980.889/0001-22 - Weiss & Nakayama (CENTROFARMA - Matriz)
08.980.889/0002-03 - Weiss & Nakayama (CENTROFARMA - Filial 01)
08.980.889/0003-94 - Weiss & Nakayama (CENTROFARMA - Filial 02)
19.300.772/0007-62 - Big Farma Medica. (CENTROFARMA - Filial 03)
08.980.889/0007-18 - Weiss & Nakayama (CENTROFARMA - Filia 04)

3. CONCEITOS IMPORTANTES

| TERMO | DEFINIÇÃO |
|---------------------|---|
| Dado pessoal | Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. |

| | |
|------------------------------|--|
| Dado pessoal sensível | Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural. |
| Titular | Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros. |
| Tratamento | Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. |

4. HIPÓTESES DE COLETA DE DADOS

A CENTROFARMA coleta dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

| HIPÓTESE | FINALIDADE |
|--|--|
| - Quando o cliente se dirige a uma de nossas farmácias e consente em realizar um cadastro no momento da compra de produtos e medicamentos. | O cadastro é destinado a registrar a relação existente entre Centrofarma e Cliente, visando beneficiá-los, uma vez que: possibilita consultas posteriores ao histórico de compras pelo próprio cliente, permite o contato pela Centrofarma, facilita as compras via call center, PBM e Farmácia Popular, agiliza o processo de compra de medicação controlada; agiliza e dá segurança ao processo de troca de produtos; e possibilita o estudo dos |

| | |
|--|--|
| | comportamentos de compra para melhoria da experiência de consumo. |
| <p>- Quando o cliente pessoa física firma um contrato de convênio direto com a farmácia e voluntariamente fornece seus dados.</p> <p>- Quando o cliente é funcionário de uma das empresas conveniadas à Centrofarma e é beneficiado pelo convênio. Neste caso, os dados são compartilhados conosco pela empresa empregadora, e a partir dessas informações, abrimos o cadastro do cliente na condição de conveniado.</p> | Os dados são destinados à própria execução do contrato de convênio, facilitando o contato entre as partes para a cobrança de fatura, permitindo o controle acerca do crédito do cliente a cada compra, garantindo a integridade das transações, além de cumprir as finalidades de identificação, contato e estudo de comportamento de consumo, relativos ao próprio cadastro. |
| <p>- Quando o cliente, para obtenção de descontos de categoria, apresenta carteira de identificação profissional (Ex: OAB, CRM).</p> | <p>Os descontos ofertados para os profissionais de categorias parceiras (OAB, CRM) são pessoais, intransferíveis. Apenas o profissional cadastrado em nosso banco de dados, ou, os terceiros autorizados em seu cadastro, podem fazer jus aos descontos previstos.</p> <p>Para a integridade das transações e consequente proteção ao titular contra prática de falsa identidade, visando prevenir fraudes, coletamos dados de identificação profissional e mantemos o cadastro com o registro das compras do cliente. Esse controle é importante para identificarmos possíveis inconsistências capazes de indicar a ocorrência de fraude.</p> |
| <p>- Quando o cliente faz a compra de medicamentos controlados, com a apresentação de receituário médico.</p> | Coletamos os dados descritos nos receituários médicos a fim de cumprir com as obrigações impostas por lei, e os compartilhamos com os órgãos |

| | |
|--|---|
| | fiscalizadores da saúde e da vigilância sanitária. |
| - Quando o cliente adquire medicamentos pelo Programa Farmácia Popular. | Coletamos os dados descritos nos receituários médicos a fim de cumprir com as obrigações impostas por lei, e os compartilhamos com os órgãos de controle do Governo que gerenciam o Programa Farmácia Popular. |
| - Quando o cliente realiza a troca de produtos. | Os dados de identificação são coletados para a gestão de estoque e emissão de nota fiscal de devolução para a regularidade tributária. |
| - Quando o cliente realiza compras de produtos por telefone para entrega em sua residência. | Coletamos os dados necessários para a materialização da venda, desde a identificação do cliente, até a entrega dos produtos em seu endereço. |
| - Quando o cliente compra produtos através do Programa de Benefícios em Medicamentos (PBM) e está cadastrado em um dos laboratórios parceiros. | Os dados coletados se destinam ao controle de descontos concedidos pelos laboratórios parceiros. Os dados de cadastro no laboratório são conectados aos dados de cadastro na Centrofarma, a fim de que sejam criados registros das operações, visando a proteção jurídica das partes. O cadastro no site do laboratório deve ser feito pelo próprio cliente. Os atendentes Centrofarma, excepcionalmente, poderão auxiliar os clientes na criação do referido cadastro, todavia, não atuamos como controladores dos dados exigidos nos formulários de cadastro dos laboratórios. Agimos na condição de controladores, apenas em relação aos dados contidos no cadastro do cliente em nosso banco de dados. |

| | |
|--|---|
| <p>- Quando o cliente consente em participar dos sorteios, concursos e promoções ofertadas pela Centrofarma.</p> | <p>Coletamos os dados necessários para a identificação dos ganhadores e para a divulgação dos resultados, de modo a confirmar a veracidade da campanha comercial. Nesses casos, o titular deve concordar com o regulamento da campanha publicitária, que preverá, quando necessário, os termos sobre a cessão e autorização do uso de imagem.</p> |
| <p>- Quando o cliente entra em nossas lojas e é filmado pelas câmeras de segurança.</p> | <p>Visando inibir condutas criminosas e criar registro de fatos capazes de gerar danos, ocorridos dentro de nossas lojas, mantemos câmeras que registram a imagem de todos que acessam o ambiente. O monitoramento objetiva proteger a vida e o patrimônio de nossos clientes e colaboradores.</p> |
| <p>- Quando o cliente acessa nosso site e nossos aplicativos.</p> | <p>Coletamos os dados obrigatórios que identificam o usuário que acessou nosso site ou aplicativo, através do IP e porta lógica de acesso, data e hora da conexão, bem como os dados de comportamento online coletados facultativamente, a depender das preferências de cookies do usuário.</p> |
| <p>- Quando o cliente faz uma requisição de acesso aos seus dados de cadastro.</p> | <p>Nesse caso, solicitamos dados e documentos capazes de comprovar a identidade do titular de dados, de modo a dar maior segurança ao processo de requisição dos direitos do titular.</p> |
| <p>- Quando o cliente é indicado como terceiro autorizado a consultar dados ou realizar compras em nome de um cliente já cadastrado.</p> | <p>Os dados das pessoas indicadas como autorizadas a consultar ou realizar compras ficam registradas no nosso banco de dados, vinculadas ao cadastro de quem os informou. Trata-se apenas de dados de identificação e contato.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>- Quando o cliente realiza algum dos atendimentos farmacêuticos em nossas lojas (ex: teste de covid, exame de índice glicêmico, vacinas)</p> | <p>Coletamos os dados de saúde necessários ao atendimento farmacêutico, inclusive aqueles que, por lei, devem ser compartilhados com Órgãos de Saúde e Vigilância Sanitária.</p> |
| <p>- Quando o titular de dados possui ou está na iminência de possuir algum contrato com a CENTROFARMA (envio de currículo, contrato de trabalho, contrato de prestação de serviços)</p> | <p>Nesse caso, coletamos os dados necessários para execução daquele contrato ou ato contratual, seja identificação, seleção, contratação, ou outro ato.</p> |

5. DADOS PESSOAIS TRATADOS

A CENTROFARMA poderá coletar as informações fornecidas ativamente pelo Titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal. Os dados pessoais serão coletados apenas quando necessário ao cumprimento de finalidade específica aqui prevista. Prezamos por coletar o mínimo possível de dados para cada operação, sem prejudicar a segurança, autenticidade e integridade dos dados, documentos e cadastros.

As categorias e tipos de dados coletados dependem do grau da relação do cliente conosco e da finalidade de utilização desses dados. Para que o cliente entenda quais dos seus dados serão tratados, é importante que ele identifique em qual das categorias se encaixa, vejamos:

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| <p>CLIENTE NÃO CADASTRADO:</p> | <p>Se você compra de forma esporádica em uma de nossas lojas e não quer que tenhamos cadastro em seu nome, entrará na categoria de “Cliente não cadastrado” nas previsões desta Política.</p> | <p>Observação: Ainda que você se enquadre como “Cliente não cadastrado” precisará nos informar seus dados, sempre que for adquirir medicamentos que dependam de prescrição médica, ou quando fizer compras pelo Programa de Benefícios em Medicamentos ou pelo Programa Farmácia Popular.</p> |
|---------------------------------------|---|--|

| | | |
|----------------------------|--|---|
| | | Também coletaremos seus dados para realizar entregas quando você fizer compras pelo telefone, quando fizer a troca de produtos, ou quando realizar algum tipo de procedimento farmacêutico. |
| CLIENTE CADASTRADO: | Se você compra com frequência em nossas lojas, e, sabendo dos benefícios, nos autoriza a manter um cadastro em seu nome, você entra na categoria de “Clientes Cadastrados”. | Observação: Mesmo o “Cliente Cadastrado” pode realizar compras esporádicas/avulsas como “Cliente não Cadastrado” sempre que quiser evitar o registro de compra específica, respeitando as hipóteses de coleta obrigatória de dados pessoais para cumprimento de contrato ou obrigação regulatória. |
| CLIENTE CONVENIADO: | Se você é empregado de umas das empresas parceiras, ou participa de alguma categoria de classe conveniada conosco (ex: OAB, CRM) e aceitou beneficiar-se do convênio através da apresentação de carteira profissional, ou ainda, firmou um contrato particular de convênio conosco, entra na categoria de “Cliente Conveniado”. Nesse caso, manteremos o seu cadastro e registraremos as suas compras, para | Observação 1: Como “Cliente Conveniado” você NÃO precisa assinar um termo de consentimento para que possamos manter seu cadastro. Isso porque, possuímos outras bases legais que nos autorizam a registrar suas compras. Os cadastros dos “Clientes Conveniados” se prestam ao nosso exercício regular de direitos, previsto em contrato com os conveniados, com as empresas e entidades parceiras, e ainda como garantia da prevenção à fraude e à segurança do próprio titular, como autoriza o art. 11, inciso II, alínea “d” e “g” da LGPD. Observação 2: Mesmo que você seja “Cliente Conveniado”, pode fazer compras como “Cliente não Cadastrado” pagando à vista e/ou sem desconto de convênio, garantindo que aquela compra |

| | | |
|--|--|--|
| | que tenhamos controle sobre o total de descontos fornecidos via convênio, e ainda, nos casos aplicáveis, sobre o crédito e a fatura mensal em relação à aquisição a prazo de produtos. | específica não conste no seu cadastro, respeitando as hipóteses de coleta obrigatória de dados pessoais para cumprimento de contrato ou obrigação regulatória. |
|--|--|--|

Abaixo apresentamos uma relação dos dados pessoais que podem ser coletados nas nossas operações de tratamento, de acordo com os produtos e serviços utilizados pelo titular:

DADOS CADASTRAIS: Nome completo, RG, CPF, gênero, telefone residencial, telefone celular, data de nascimento, endereço completo e endereço eletrônico (“e-mail”), profissão, nº do registro profissional, lista de pessoas autorizadas, assinatura (termo de consentimento);

DADOS DE SAÚDE (SENSÍVEIS): Dados de receita médica, histórico de saúde necessário à realização de procedimento farmacêutico, e dados relativos ao histórico de compras de medicamentos ou produtos de saúde em nossa rede de farmácias;

DADOS FINANCEIROS: Histórico de crédito, renda, condição de inadimplente, salário, dados de pagamento, incluindo nome do titular e número do cartão de crédito ou débito, bandeira do cartão e data de validade, sempre de acordo com a forma de pagamento selecionada por cada cliente;

DADOS COMPORTAMENTAIS: dados de navegação em aplicações digitais (“cookies”), geolocalização e perfil comportamental de clientes, criado a partir de suas preferências de consumo, características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

Em nome da transparência, ressaltamos que não nos responsabilizamos pela qualidade ou veracidade dos dados pessoais fornecidos por você.

6. VANTAGENS DO CADASTRO FACULTATIVO

Manter um cadastro conosco é importante para que possamos oferecer ao cliente uma melhor experiência, porque:

1. Permite que façamos contato com o cliente na ocorrência de algum incidente, por exemplo, para devolver algum objeto esquecido em loja ou mesmo informar sobre estorno de cobrança em duplicidade.
2. Facilita as compras pelo nosso canal de tele entrega (Delivery), pois já teremos o endereço do cliente em nosso banco de dados.
3. Permite que o cliente acesse o nome de algum medicamento que adquiriu no passado e não se recorda.
4. Permite que o cliente obtenha um extrato de todas as suas compras para comprovação de doença ou gastos com medicamentos, em processo judicial ou administrativo.
 - A exemplo do que ocorreu na pandemia da COVID-19 em que o histórico farmacêutico foi útil para comprovação de comorbidades que davam prioridade na vacinação.
5. Nos permite estudar o perfil de consumo do cliente para que possamos atender suas necessidades.
6. Nos permite ajustar e direcionar os descontos e promoções em produtos e medicamentos das nossas lojas.
7. Possibilita que façamos a troca de produtos mesmo quando o cliente não possui o cupom ou nota fiscal.
8. Agiliza o procedimento de compra de medicamentos controlados, a compra de produtos via PBM, e a aquisição de medicamentos via Programa Farmácia Popular.
9. Permite que o cliente registre terceiros autorizados a consultar os dados e a realizar compras em seu nome.

7. TERMO DE CONSENTIMENTO

Como esclarecemos acima, o cadastro e o registro das compras ocorrem de forma automática para aqueles que possuem uma relação contratual de convênio conosco e para os que optam por aderir aos programas de desconto de categorias profissionais, o que ocorre, respectivamente, no momento da contratação do convênio, e no momento da apresentação do documento de identificação profissional em uma das lojas.

Entretanto, a criação e manutenção de cadastro de clientes NÃO CONVENIADOS, se sujeita ao consentimento do titular. Em nossas lojas, o cliente que consentir, deverá assinar ao “Termo de Consentimento” que nos autoriza a manter um cadastro em seu nome. No termo, o cliente terá a oportunidade de indicar pessoas autorizadas a acessarem seus dados e/ ou realizarem compras em seu nome. Tanto a autorização de acesso a dados e/ou

compras por terceiros, quanto o consentimento para o próprio cadastro, podem ser revogados pelo cliente, a qualquer tempo.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Grupo CENTROFARMA, adota medidas técnicas e organizacionais de segurança apropriadas para proteger a inviolabilidade, a confidencialidade, e a integridade dos dados pessoais, dispondo de processos, controles e políticas de segurança e governança apropriadas à proteção dos dados pessoais, especialmente contra a destruição, a modificação, a divulgação indevida e a perda acidental.

Possuímos proteção contra acesso não autorizado a nossos sistemas, e somente autorizamos o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica. Aqueles que entram em contato com dados pessoais tratados por nós, possuem dever de sigilo absoluto, sob pena de responsabilização em todas as esferas da justiça, nos moldes da legislação brasileira.

9. COMPARTILHAMENTO

A depender dos produtos ou serviços utilizados por você, é possível que seja necessário compartilharmos alguns de seus dados pessoais com terceiros, a saber:

- Empresas contratadas para a prestação de serviços de apoio no fornecimento de nossos produtos ou serviços, como empresas de entrega de produtos;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de operações de pagamento ou Instituições Bancárias, de acordo com a forma de pagamento selecionada por cada cliente;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de prevenção à fraude e à segurança de nossos clientes;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de análise e criação de perfil comportamental, com objetivo de permitir que possamos oferecer produtos e serviços que melhor correspondam às necessidades e preferências de nossos clientes;
- Empresas contratadas para o envio de comunicações informando nossos clientes a respeito de campanhas, benefícios ou condições especiais para a aquisição de nossos produtos;
- Empresas contratadas para a realização de pesquisas relacionadas às nossas atividades e objetivos;
- Empresas responsáveis pela administração do Programa de Benefício de Medicamento (“PBM”) ou outros programas de relacionamento dos quais o cliente faça parte e que sejam administrador por terceiros;

- Empresas do Grupo Centrofarma, sempre de acordo com o necessário para o fornecimento dos produtos ou serviços adquiridos por você e em seu benefício;
- Empresas contratadas para a prestação de serviços de armazenamento de dados em cloud computing, inclusive empresas localizadas em outros países, assegurada a adoção de medidas técnicas, administrativas e organizacionais que garantam a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais; e
- Órgãos, autoridades e membros do Poder Público, sempre de acordo com as determinações contidas na legislação vigente ou quando necessário para o cumprimento de ordens judiciais ou administrativas

10. DO PRAZO DE RETENÇÃO E DESCARTE

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Centrofarma serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Centrofarma, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

11. DIREITOS DO TITULAR

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Centrofarma respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. A confirmação da existência de tratamento.
- ii. O acesso aos dados.
- iii. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- v. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular.
- vi. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular.
- vii. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Centrofarma compartilhou seus dados.
- viii. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.

ix. A revogação do consentimento.

Esses direitos poderão ser exercidos pelo Titular através do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: protecaodedados@centrofarmamt.com.br , para posterior avaliação e adoção das demais providências pela Centrofarma.

A Centrofarma empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é de livre exercício de direito pela Centrofarma).

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela Centrofarma mediante aviso no site.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

A Centrofarma trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.